

กฤษณ์ ศัลย์วิวรรณ์ 2551: ประยุกต์ใช้เครื่องมือสำหรับการติดตามและประเมินการบริหาร
โครงการ: กรณีศึกษาอุตสาหกรรมการผลิตและประกอบเครื่องยนต์ดีเซล

ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมการจัดการ) สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการ
ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ภาชานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ก้องกิติ พุสวัตติ,
Ph.D., 320 หน้า

ในปัจจุบันการตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการของบริษัทกรณีศึกษามีการ
ตรวจสอบภายในเฉพาะในส่วนของการผลิต และคุณภาพของผลิตภัณฑ์เท่านั้น ซึ่งสิ่ง
เหล่านี้สะท้อนให้เห็นสถานะของโครงการว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแผนงานหรือไม่ แต่ไม่
สามารถบ่งบอกถึงปัญหาที่แท้จริงที่ทำให้โครงการประสบปัญหาและอุปสรรค ดังนั้นรายงานวิจัยนี้
จึงได้ประยุกต์ใช้เครื่องมือที่ช่วยในการติดตามและประเมินการบริหารโครงการที่เรียกว่า “เครื่องมือ
วิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ โดยประยุกต์จาก Program Assessment
Rating Tool (PART) กับ 5 โครงการที่หน่วยงานวิศวกรรมรับผิดชอบ ซึ่งเครื่องมือนี้มีวัตถุประสงค์
หลักเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของโครงการและทำให้เกิดข้อเสนอแนะเบื้องต้นเพื่อนำไปสู่การ
ปรับปรุงผลลัพธ์ และช่วยให้การดำเนินงานในด้านการบริหารจัดการโครงการประสบความสำเร็จ
มากยิ่งขึ้น โดยแนวทางการใช้ PART ประกอบด้วยชุดคำถามที่ออกแบบขึ้น ได้แก่
วัตถุประสงค์โครงการและรูปแบบ, การวางแผนกลยุทธ์, การบริหารจัดการโครงการ และผล
โครงการ โดยใช้ข้อมูลในการประเมินโครงการซึ่งสัมพันธ์กับการดำเนินงาน และคำถามที่อยู่ใน
PART โดยทั่วไปจะถูกกำหนดขึ้นในรูปแบบ “ใช่” หรือ “ไม่ใช่” ซึ่งคำถามเหล่านี้ต้องการให้ผู้ตอบ
อธิบายคำตอบอย่างสั้นๆ รวมทั้งมีหลักฐานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนประกอบ คำตอบต้องมีหลักฐาน
ประกอบการตอบเป็นพื้นฐาน โดยไม่ยึดความรู้สึกส่วนตัวหรือเรื่องทั่วไป

ผลการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินงานทั้ง 5 โครงการนั้นมีคะแนนรวมอยู่ในช่วง 50-69
คะแนน แสดงให้เห็นว่าโครงการประสบความสำเร็จเพียงเล็กน้อยและมีข้อบกพร่องค่อนข้างมาก
โดยมีสาเหตุมาจากการบริหารจัดการโครงการที่ไม่เหมาะสม ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้
สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการอื่นๆต่อไปในอนาคต