

ธวัชชัย วรลักษณ์กิจ 2549 : การพัฒนาระบบการจัดจ้างพนักงานขับรถทดสอบ ปริญญา
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมการจัดการ) สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการ
ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ปรธานกรรมการที่ปรึกษา:รองศาสตราจารย์พัชรภรณ์
ญาณภีร์, 108 หน้า

โครงการศึกษาอิสระฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอการพัฒนาระบบการจัดจ้างพนักงานขับ
รถทดสอบ ซึ่งบริษัทรถยนต์ได้ทำการว่าจ้างบริษัทจัดจ้างอิสระเพื่อคัดเลือกบุคคลทั่วไปเพื่อไป
เป็นพนักงานขับรถทดสอบ ซึ่งพบปัญหาว่าบุคคลที่ผ่านการคัดเลือกมีคุณสมบัติไม่ตรงกับความ
ต้องการ และทำให้มีอัตราการไม่ผ่านการทดลองงานสูง (28.9 %)

จากการสำรวจพบว่า พนักงานขับรถทดสอบที่เหมาะสมต้องมีคุณสมบัติในหลายด้าน ทำ
ให้ยากในการตัดสินใจที่ถูกต้อง ดังนั้นจึงนำวิธี AHP (Analytical Hierarchy Process) มาใช้เป็น
เครื่องมือในการช่วยการตัดสินใจ ซึ่งวิธี AHP จะทำการจัดกลุ่มของเกณฑ์ที่เหมาะสมเพื่อสร้าง
ลำดับชั้นการพิจารณา และจัดลำดับความสำคัญให้เกณฑ์ทุกตัวโดยทำการเปรียบเทียบทีละคู่
(Pair-Wise Analysis) เพื่อสร้างระดับความเหมาะสมของผู้สมัครแต่ละคน

ผลที่ได้จากการนำ AHP มาใช้โดยสร้างแบบจำลองทางคณิตศาสตร์เพื่อสร้างระดับ
ความสำคัญของเกณฑ์ต่าง ๆ ในการคัดเลือกพบว่าพนักงานขับรถทดสอบที่เหมาะสมมีระดับ
ความสำคัญของคุณสมบัติประกอบด้วย ทักษะในการขับขี่(27%) ทักษะคิด(64%)และประสบการณ์
(9%) และได้แบ่งเกณฑ์แยกย่อยไปในระดับรองลงไปอีก 12 ปัจจัย ซึ่งเมื่อดำเนินการตัดสินใจ
ปรากฏว่า การคัดเลือกด้วยวิธี AHP ประสบความสำเร็จโดยวัดจากอัตราการเกิดอุบัติเหตุใน
โครงการใหม่ของพนักงานที่ผ่านการคัดเลือกด้วยวิธี AHP จำนวน 16 จาก 25 คน พบว่าจำนวน
อุบัติเหตุลดลงจาก 8 ครั้งในโครงการก่อนที่จะนำ AHP มาใช้ เหลือ 1 ครั้ง เมื่อเปรียบเทียบ 5 เดือน
แรก และอัตราไม่ผ่านการทดลองงานลดลงจาก 28.9% เป็น 0% นอกจากนี้ผลของการตัดสินใจแบบ
AHP ยังมีแนวโน้มอันดีคະແນນเป็นไปในทิศทางเดียวกับอันดีคະແນນที่ผู้สมัครได้รับการ
ประเมินจากบริษัทรถยนต์ด้วย ซึ่งสรุปได้ว่าวิธี AHP สามารถใช้เป็นกระบวนการเพื่อช่วยในการ
ตัดสินใจคัดเลือกบุคคลทั่วไปพนักงานขับรถทดสอบได้เป็นอย่างดี

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่อประธานกรรมการ