

สุภาวดี ทิพย์ทวีชัย 2549 : การวางแผนและควบคุมงานการขยายเขตระบบจำหน่าย  
ไฟฟ้า งบผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีศึกษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลาง จ.ชลบุรี ปรินญา  
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการวิศวกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม  
ประธานกรรมการที่ปรึกษา : อาจารย์อรรถพิลาส ตันตราภรณ์ ,M.Eng , 159 หน้า

เนื่องจากการขยายตัวของเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ทำให้ปัจจุบันแนวโน้มความต้องการ  
การใช้พลังงานไฟฟ้าเพิ่มขึ้นมาก โดยเฉพาะในภาคธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดเล็ก  
ทำให้การขอใช้ไฟฟ้าในกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายมีจำนวนการขอใช้ไฟฟ้าที่เพิ่ม  
สูงขึ้น การให้บริการจึงต้องเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการ  
ของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ

การศึกษานี้ได้ศึกษาขั้นตอน และปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน ตั้งแต่ยื่นคำร้อง  
จนก่อสร้างแล้วเสร็จเพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ซึ่งพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นคือ 1.ปัญหา  
ด้านการวางแผนและควบคุมงานก่อสร้าง เนื่องจากปัจจุบันยังไม่มีเครื่องมือที่ช่วยในการบริหาร  
และติดตามงานทำให้ไม่ทราบสถานะงานที่แท้จริง ยังอาศัยจิตสำนึกในการวางแผนงานมากกว่า  
2. ปัญหาด้านความไม่เพียงพอของพัสดุ และจำนวนพนักงานหรือทีมงานที่มีอยู่ เนื่องจากปริมาณ  
งานมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น การศึกษานี้จึงเน้นไปที่การสร้างเครื่องมือเพื่อช่วยในการบริหาร และติด  
ตามงาน ตลอดจนวางแผนและควบคุมการดำเนินงานเหล่านั้น ในรูปของโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ผลที่ได้จากโปรแกรมจะอยู่ในรูปของการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานในแต่ละ  
ขั้นตอน ซึ่งแสดงผลในทั้งรูปแบบของเวลา และแผนภูมิแกนต์ โดยแสดงสถานะเป็นปัจจุบัน เพื่อ  
ง่ายต่อความเข้าใจและการใช้งาน อีกทั้งเพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแผนงานที่  
กำหนดหรือไม่ จากการทดสอบ โปรแกรมโดยการป้อนข้อมูลของงานเดิมจำนวน 33 กรณี พบว่า  
โปรแกรมมีความถูกต้องในการทำงาน การคำนวณระยะเวลาเพื่อวางแผนงาน และการแสดงผล ทำ  
ให้ผู้ใช้งานหรือผู้ควบคุมงานสามารถวางแผนงาน และทราบสถานะงาน ตลอดจนประเมินผลงานที่  
ดำเนินการไปแล้ว เพื่อประกอบในการตัดสินใจได้ทันที