

ก้องเกียรติ วีระอาชากุล 2550 : การศึกษาหลักการเลือกตัวชี้วัดให้เชื่อมโยงกับเป้าหมาย
ของบริษัท ด้วยการประยุกต์ใช้สมการถดถอยพหุคูณ กรณีศึกษา เมืองหนังสือ DBT
ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการวิศวกรรม ภาควิชาอุตสาหกรรม
ประธานกรรมการที่ปรึกษา : อาจารย์ พรเทพ อนุสรนิตินสาร, Ph.D. 95 หน้า

ตัวชี้วัด ซึ่งเป็นเครื่องมือการจัดการในศตวรรษนี้ ที่นำมาใช้ในการวัดความสามารถของ
ฝ่ายจัดการ โดยจะนำมาใช้วัดผลการดำเนินงาน และประเมินผลงานทั้งในระดับฝ่ายและระดับองค์กร
เพื่อใช้เป็นตัวบอกระดับแนวโน้มของผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานขององค์กร

ในการศึกษานี้เป็นการศึกษาวิธีการคัดเลือกตัวชี้วัดให้ถูกต้องเหมาะสมกับระบบการ
วัดผลการดำเนินงาน ซึ่งทำให้เห็นความเชื่อมโยงการเลือกตัวชี้วัด กับ กิจกรรม ต่างๆในระดับฝ่าย
จะมีผลต่อการบรรลุเป้าหมายโดยรวมขององค์กร