

มนต์ชัย รุ่งทองผ่องอำไพ 2550 : การศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการลดเวลาและต้นทุนของกระบวนการจ่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงของคลังน้ำมันเชื้อเพลิง ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการวิศวกรรม ภาควิชาอุตสาหกรรม ธรรมการที่ปรึกษา : อาจารย์พรเทพ อนุสรนิตินสาร,Ph.D. 177 หน้า

ในการดำเนินบริหารงานอุตสาหกรรมทั่วไปในปัจจุบันได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการและลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน ซึ่งนิยมใช้ระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) สำหรับบริหารงานแบบครบวงจร โดยโปรแกรมที่นิยมใช้กันทั่วไปได้แก่ โปรแกรม SAP

จากการใช้งานโปรแกรม SAP ในงานบริหารจัดการข้อมูลของคลังน้ำมันเชื้อเพลิงพบว่าในขั้นตอนการออกไปส่งจ่ายและใบแนะนำการเติมสำหรับกระบวนการจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงออกจากคลังน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นกระบวนการที่ต้องใช้พนักงานของคลังน้ำมันเชื้อเพลิงจำนวน 12 คนต่อวัน และยังเป็นขั้นตอนที่ใช้เวลาในการดำเนินงานมากที่สุด ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานค่อนข้างสูง และยังทำให้สูญเสียเวลาในการให้บริการจ่ายสินค้า

ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงเป็นที่มาของการพัฒนาโปรแกรม ACS เพื่อช่วยจัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า ซึ่งโปรแกรม ACS จะทำการจัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าด้วยหลักการ บนพื้นฐานข้อมูลที่จำเป็นสำหรับโปรแกรม SAP เพื่อทดแทนการใช้พนักงานคลังเป็นผู้กรอกข้อมูลในโปรแกรม SAP โดยข้อมูลการสั่งซื้อที่โปรแกรม ACS จัดการนั้นจะถูกเก็บในรูปแบบตารางข้อมูลเพื่อให้โปรแกรม SAP เชื่อมต่อเข้ามาดึงข้อมูลไปใช้ได้ทันที

และจากวิธีการดังกล่าวที่ได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้ จะทำให้กระบวนการปฏิบัติงานเปลี่ยนไปจากเดิมที่ต้องใช้พนักงานเป็นผู้กรอกข้อมูล เป็นการใช้โปรแกรม ACS ซึ่งจะทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการและเวลาในการให้บริการได้เป็นอย่างมาก