

สุภาพ รัตนชินชัย 2550: การเสนอและการเปรียบเทียบการวัดผลการปฏิบัติงาน พนักงานออกแบบผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ไฟฟ้ายานยนต์เพื่อช่วยในการปรับปรุงผลิตผลของ ศูนย์วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการ วิศวกรรม) สาขาการจัดการวิศวกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ปรชชานกรรมการที่ ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ก้องกิติ พุสวัตต์, Ph.D. 97 หน้า

ในการศึกษานี้ ได้เสนอและเปรียบเทียบการวัดผลการปฏิบัติงานพนักงาน สำนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอและทดสอบการวัดผลการปฏิบัติงาน(ไม่ใช่การประเมิน) โดยใช้วิธีการของ Zigon (1999) สำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ การศึกษา ใช้ข้อมูลระหว่างเดือน พฤษภาคม 2549 ถึง กุมภาพันธ์ 2550 โดยเริ่มจากการทำแผนภาพลูกค้าในการระบุและอธิบายความสัมพันธ์, ความคาดหวัง และข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องหรือลูกค้าในตำแหน่งงานที่ทำ หลังจากนั้นก็ดำเนินการทดสอบจากพนักงาน 9 คน

ผลการศึกษาพบว่านาย F มีผลการปฏิบัติงานสูงสุดคือ 88.01% ในขณะที่นาย G มีผลการปฏิบัติงานต่ำสุดคือ 52.85% จากการวิเคราะห์ผลจะพิจารณาไปที่ปัญหาร่วมของพนักงานทั้งหมด และค้นหาวิธีการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงาน (เช่น พนักงาน F) ปัญหาหนึ่งที่พบคือ ขอบกพร่องของข้อมูลและการสื่อสารระหว่างบุคคลซึ่งมีผลกระทบต่อคุณภาพของการออกแบบและการเสนอการปรับปรุงต่อเนื่อง

จากผลที่ได้ทำให้สามารถนำมาวิเคราะห์หาปัญหาร่วมที่ทำให้ผลการปฏิบัติงานการทำงานของพนักงานต่ำซึ่งได้แก่ ปัญหาด้านคุณภาพของการออกแบบและปัญหาด้านคุณภาพของหัวข้อเสนอการปรับปรุง การศึกษานี้ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ปฏิบัติงานและหัวหน้างานตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยสิ่งสำคัญของการค้นคว้านี้จะไม่นำไปเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของพนักงาน และการศึกษานี้ได้เสนอแนะให้มีการเชื่อมโยงในการทำด้านการจัดการด้านความรู้ของผลการปฏิบัติงาน โดยรวมขององค์กรในอนาคตอีกด้วย