

จุฬาทิพย์ พันธุ์ประดิษฐ์ 2552 : การปรับปรุงการประเมินสมรรถนะของผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์โดยการวิเคราะห์กรอบข้อมูล กรณีศึกษาบริษัทส่งออกชิ้นส่วนรถยนต์ ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการวิศวกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
ประธานกรรมการที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์พัชราภรณ์ ญาณภีร์, D.Tech.Sc. 104 หน้า

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบการประเมินสมรรถนะของผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ กรณีศึกษาบริษัทส่งออกชิ้นส่วนรถยนต์ และประเมินสมรรถนะผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ เพื่อเสนอการปรับปรุงสมรรถนะสำหรับผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ วิธีการวิจัยโดยกระบวนการวิเคราะห์เชิงกรอบข้อมูล ชนิดการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้นแบบโหวต แบบการประเมินสมรรถนะประกอบด้วยเกณฑ์หลัก 4 เกณฑ์คือ ด้านการบริหารจัดการทั่วไป ด้านการวางแผนการผลิต ด้านการจัดการสินค้าคงคลัง และด้านการจัดการด้านการผลิต โดยแต่ละเกณฑ์หลักประกอบด้วยเกณฑ์ย่อย 4 เกณฑ์ เกณฑ์หลักและเกณฑ์ย่อยดังกล่าวได้มาจากการทบทวนของผู้วิจัยอ้างอิงระบบการจัดการด้านคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ (TS16949) และการระดมความคิดของผู้เกี่ยวข้องที่มีประสบการณ์ บริษัทกรณีศึกษาหน่วยงานการจัดการห่วงโซ่อุปทาน จากการระดมความคิดทำให้ได้มาซึ่งแบบประเมินที่กล่าวข้างต้น นำมาทำการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้นแบบโหวต โดยการจัดลำดับความสำคัญของเกณฑ์หลักและเกณฑ์ย่อย เพื่อกำหนดน้ำหนักความสำคัญของแต่ละเกณฑ์ของแบบประเมิน และทำการประเมินสมรรถนะของผู้ผลิตที่มีการร้องผลการส่งมอบน้อยกว่าร้อยละ 90 จำนวน 5 ราย และผู้ผลิตที่มีการส่งมอบที่ตรงเวลา จำนวน 2 ราย โดยวิธีการจัดลำดับของผู้ตรวจประเมิน

จากแบบการประเมินและผลการประเมินสมรรถนะของผู้ผลิตชิ้นส่วน สามารถนำไปใช้ในการประเมินสมรรถนะผู้ผลิตเพื่อการปรับปรุงสมรรถนะผู้ผลิต

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่อประธานกรรมการ