

วิจัย ศรีประเทืองทิพย์ 2553: การพัฒนาดัชนีชี้วัดความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบจ่ายแก๊ส โดยใช้เทคนิคการแปลงหน้าที่ทางคุณภาพ (QFD) กรณีศึกษาบริษัทจำหน่ายแก๊ส ปริญญา วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการวิศวกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก: รองศาสตราจารย์พิชิต สุขเจริญพงษ์, D.Eng. 190 หน้า

การวิจัยเรื่องดัชนีชี้วัดความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบจ่ายแก๊ส โดยใช้เทคนิคการแปลงหน้าที่ทางคุณภาพ(QFD) มีจุดประสงค์เพื่อต้องการออกแบบระบบประเมนสมรรถนะผู้รับเหมาติดตั้งงานโครงการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า เนื่องจากผู้รับเหมาคือปัจจัยที่สำคัญในความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบจ่ายแก๊ส โดยการประยุกต์ใช้เทคนิคการแปลงหน้าที่ทางคุณภาพ (Quality Function Deployment – QFD) เพื่อหาเกณฑ์การตอบสนองที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า โดยการคัดเลือกปัจจัยจากการสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า(What) และสำรวจน้ำหนักความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า(Weight of What) เพื่อทำการหาเกณฑ์ที่ใช้ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า(How) โดยเชื่อมโยงค่าความสัมพันธ์ระหว่าง What และ How เพื่อนำผลดังกล่าวมาหาค่าความสัมพันธ์กับ Weight of What ในการหาค่าน้ำหนักความสำคัญของเกณฑ์ที่นำมาใช้ในการตอบสนอง (Weight of How) จะได้ผลลัพธ์ที่เป็นเกณฑ์ที่ใช้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เพื่อให้แบบประเมนมีความสมบูรณ์มากที่สุดก่อนนำเกณฑ์ดังกล่าวไปทำการประเมนผู้รับเหมา ผู้วิจัยได้ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเช่น วิศวกรบริษัทกรณีศึกษาและตัวแทนผู้รับเหมาช่วยกันตรวจสอบจนออกมาสมบูรณ์และเป็นที่ยอมรับจากทุกฝ่ายโดยสามารถแบ่งเกณฑ์การประเมนผู้รับเหมาเป็น 3 ด้านคือด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลการติดตั้งโครงการ ด้านความปลอดภัยในการทำงานและด้านภาพลักษณ์ขององค์กร

เกณฑ์การประเมนผู้รับเหมาที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปพัฒนาปรับปรุงประยุกต์ใช้กับการประเมนผู้รับเหมาในงานด้านอื่นนอกเหนือจากงานติดตั้งโครงการซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบการประเมนต่อไปในอนาคต

คำหลัก : การประเมนผู้รับเหมา การพัฒนาดัชนีชี้วัดความสำเร็จของโครงการ การแปลงหน้าที่ทางคุณภาพ

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาหลัก