

สุธน สุทธิรัตน์ 2555: การออกแบบการประเมินผู้ส่งมอบโดยวิธีกระบวนการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้นแบบคลุมเครือ: กรณีศึกษาผู้ผลิตแม่พิมพ์สำหรับผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ปรินญา วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการวิศวกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก: รองศาสตราจารย์พัชรภรณ์ ญาณภีร์, D.Tech.Sc. 174 หน้า

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบระบบการประเมินผู้ส่งมอบแม่พิมพ์ฉีดพลาสติกสำหรับผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์: กรณีศึกษา แบบประเมินของระบบประกอบด้วยหลักเกณฑ์หลัก 4 หลักเกณฑ์คือ 1) ด้านราคา ประกอบด้วย 2 หลักเกณฑ์รอง 5 หลักเกณฑ์ย่อย 2) ด้านคุณภาพ ประกอบด้วย 3 หลักเกณฑ์รอง 9 หลักเกณฑ์ย่อย 3) ด้านการส่งมอบ ประกอบด้วย 3 หลักเกณฑ์รอง 7 หลักเกณฑ์ย่อย และ 4) ด้านความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 3 หลักเกณฑ์รอง 8 หลักเกณฑ์ย่อย โดยหลักเกณฑ์รองและหลักเกณฑ์ย่อยดังกล่าวได้มาจากการระดมความคิดเบื้องต้นโดยใช้แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้ประเมินที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน และทำการคัดกรองหลักเกณฑ์ซ้ำอีกครั้งเพื่อการยืนยันผล โดยใช้แบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ชำนาญการ ทั้งนี้แบบการประเมินพิจารณาครอบคลุมวัตถุประสงค์และความเป็นไปได้ในการประเมินของกรณีศึกษาเป็นหลัก หลักเกณฑ์ข้างต้นซึ่งจำแนกตามลำดับชั้นจะถูกนำไปวิเคราะห์ค่าน้ำหนักความสำคัญโดยการประยุกต์วิธีกระบวนการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้นแบบคลุมเครือ รวมถึงการกำหนดดัชนีชี้วัด และระดับคะแนนสำหรับแต่ละหลักเกณฑ์ ภายใต้วิจาร์ณญาณของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ด้านการตรวจสอบความเป็นไปได้และความน่าเชื่อถือของแบบประเมินดำเนินการตรวจสอบโดยการประเมินกลุ่มตัวอย่างของผู้ส่งมอบแม่พิมพ์ ซึ่งผลการตรวจสอบพบว่าแบบประเมินดังกล่าวมีความเหมาะสมและสามารถใช้เป็นมาตรฐานในการประเมินผู้ส่งมอบของบริษัทกรณีศึกษา

คำสำคัญ : การประเมินผู้ส่งมอบ กระบวนการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้น ตรรกศาสตร์คลุมเครือ
กระบวนการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้นแบบคลุมเครือ