

หทัยรัตน์ ฐนัฐเสถียร 2554: การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน โครงการออกแบบและ  
พัฒนาผลิตภัณฑ์ กรณีศึกษา บริษัทผลิตพาวเวอร์ซัพพลายส์ วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขาการจัดการวิศวกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม  
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พชราภรณ์ ญาณภีร์, Ph.D. 215 หน้า

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอกรอบความคิดในการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน  
โครงการทางวิศวกรรมซึ่งเกิดจากการศึกษาการดำเนินงาน โครงการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใน  
บริษัทผลิตพาวเวอร์ซัพพลายส์ แบบจำลองการวิเคราะห์การ โอบล้อมข้อมูล CCR-O ถูกใช้เป็น  
เครื่องมือในการประเมินประสิทธิภาพสัมพัทธ์ ความพยายามในการดำเนินงาน โครงการ ความซับซ้อน  
ของผลิตภัณฑ์ และการจัดสรรทรัพยากรเป็นปัจจัยนำเข้า ในขณะที่ระยะเวลาการดำเนินงาน โครงการ  
ความพึงพอใจของลูกค้า และการส่งมอบตัวอย่างงานตามเวลาที่กำหนดเป็นผลลัพธ์จากการดำเนินงาน  
โครงการ วิธีการ TOPSIS แบบคลุมเครือ และ TOPSIS ถูกนำมาใช้ร่วมกับการวิเคราะห์ลำดับชั้น  
เพื่อแปลงข้อมูลเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลเชิงปริมาณคั่งข้อจำกัดของ DEA ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า  
กรอบความคิดในการประเมินประสิทธิภาพเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน โครงการสามารถนำไป  
ประยุกต์ใช้กับการจัดการ โครงการทางวิศวกรรมที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันได้

คำสำคัญ : การวิเคราะห์การ โอบล้อมข้อมูล ประสิทธิภาพการดำเนินงาน โครงการ วิธีการ TOPSIS  
วิธีการ TOPSIS แบบคลุมเครือ