

อุบลวรรณ มั่นคง 2554: การปรับปรุงระบบการประเมินผู้ผลิตชิ้นส่วนประเภทเบาะนั่งรถยนต์โดยกระบวนการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้น ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการวิศวกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก: รองศาสตราจารย์พัชราภรณ์ ญาณภีร์, D.Tech.Sc. 307 หน้า

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอระบบทางเลือกในการประเมินผู้ส่งมอบชิ้นส่วนเบาะนั่งรถยนต์สำหรับบริษัทกรณีศึกษา แบบจำลองการวิเคราะห์โอบล้อมข้อมูล CCR ถูกใช้เพื่อจัดลำดับผู้ส่งมอบจำนวน 17 ราย เนื่องจากลักษณะข้อมูลในการวิเคราะห์โอบล้อมข้อมูลต้องเป็นข้อมูลเชิงปริมาณเท่านั้น ดังนั้นข้อมูลเชิงคุณภาพจึงถูกแปลงเป็นข้อมูลเชิงปริมาณด้วยวิธีการวิเคราะห์ลำดับชั้นแบบคลุมเครือ (Fuzzy AHP) และวิธีการ TOPSIS แบบคลุมเครือ (Fuzzy TOPSIS) ไม่เพียงแต่มีการจัดลำดับของผู้ส่งมอบเท่านั้น งานวิจัยยังนำเสนอวิธีปฏิบัติดีเลิศของผู้ส่งมอบที่มีประสิทธิภาพเพื่อนำไปปรับปรุงผู้ส่งมอบที่ด้อยประสิทธิภาพด้วย แบบจำลองการประเมินที่นำเสนอแสดงให้เห็นการปรับปรุงการจัดการประสิทธิภาพของบริษัทกรณีศึกษาอย่างมีนัยสำคัญ คำสำคัญ : การออกแบบการประเมิน, การวิเคราะห์วิเคราะห์ผลการประเมินผู้ส่ง

คำสำคัญ : การวิเคราะห์โอบล้อมข้อมูล การประเมินประสิทธิภาพผู้ส่งมอบ การวิเคราะห์ลำดับชั้นแบบคลุมเครือ วิธีการ TOPSIS แบบคลุมเครือ