

สรวิศ เจียรพิสิฐพงศ์ 2557 : การประเมินประสิทธิภาพผู้ส่งมอบหม้อแปลงไฟฟ้า
กรณีศึกษาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
การจัดการวิศวกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก:
รองศาสตราจารย์พัชรภรณ์ ญาณภีร์, D. Tech.Sc. 341 หน้า

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงการประเมินประสิทธิภาพผู้ส่งมอบหม้อแปลงไฟฟ้า
กรณีศึกษาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ประกอบด้วยขั้นตอนย่อย 4 ขั้นตอน เริ่มต้นจาก
คัดเลือกเกณฑ์ที่จะใช้ในการพิจารณา กำหนดโครงสร้างเชิงลำดับชั้นของเกณฑ์พิจารณา และจัด
อันดับความสำคัญของเกณฑ์ที่จะพิจารณาโดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านหม้อแปลงไฟฟ้า จากนั้นใน
ขั้นตอนที่ 2 ทำการกำหนดค่าน้ำหนักของแต่ละเกณฑ์ด้วยกระบวนการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้นแบบ
ลงคะแนน (Voting Analytic Hierarchy Process, VAHP) และในขั้นตอนที่ 3 ใช้เทคนิคการจัดลำดับ
ความพึงพอใจ โดยพิจารณาจากความคล้ายคลึงกับคำตอบในอุดมคติสำหรับข้อมูลที่เป็นช่วง
(Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution with Interval data, ITOPSIS) เพื่อ
ประเมินจัดอันดับและวิเคราะห์ผลประสิทธิภาพของผู้ส่งมอบ ในขั้นตอนสุดท้ายทำการเปรียบเทียบ
ผลการใช้งานของการประเมินรูปแบบเดิมกับการประเมินรูปแบบใหม่และเสนอแนวทางการ
ปรับปรุงประสิทธิภาพผู้ส่งมอบหม้อแปลงไฟฟ้า โดยการประเมินรูปแบบใหม่ประกอบด้วยเกณฑ์
หลัก 6 เกณฑ์ได้แก่ การดำเนินงานในขั้นตอนการออกแบบ การดำเนินงานในขั้นตอนการผลิต การ
ดำเนินงานในขั้นตอนการทดสอบ การดำเนินงานในขั้นตอนการส่งมอบ การตอบสนองความ
ต้องการของลูกค้า การวิจัยพัฒนาและการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน เมื่อเปรียบเทียบกับ
วิธีการเดิมพบว่าวิธีการใหม่มีข้อได้เปรียบและเหมาะสมในการนำไปใช้มากกว่าซึ่งการประเมิน
ประสิทธิภาพผู้ส่งมอบแบบนี้จะช่วยให้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยได้หม้อแปลงที่มี
คุณภาพดีขึ้นมาใช้งานในระบบส่งไฟฟ้าและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้ส่งมอบอีกด้วย

คำสำคัญ : กระบวนการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้น VAHP เทคนิคการจัดลำดับความพึงพอใจโดย
พิจารณาจากความคล้ายคลึงกับคำตอบในอุดมคติ ITOPSIS การประเมินประสิทธิภาพผู้
ส่งมอบ